

# Information publique en ligne et transparence: enjeux et problèmes

Thierry VEDEL  
Centre de recherches politiques de  
Sciences-Po

## L'exigence de transparence de l'action publique

- Une exigence ancienne:
  - L'idéal du citoyen éclairé
- Des considérations nouvelles:
  - Compétitivité et développement économique
  - Principes du nouveau management public et conception de l'Etat comme prestataire de services
  - Recherche d'une démocratie renouvelée

## La transparence en tant que principe d'action publique

- L'idée de gouvernement ouvert (OCDE):
  - Transparent (savoir les choses)
  - Accessible (obtenir les choses)
  - Réactif (créer les choses)
- La transparence comme moyen du contrôle (*accountability*) des acteurs publics est l'un des critères d'une bonne gouvernance

## La situation française

- Un socle réglementaire enrichi depuis 1978
- **Une double tendance:**
  - De l'information passive (droit d'accès) à l'information active (obligation d'informer)
  - Transparence sur les processus et pas seulement sur les décisions

*La transparence inclut le débat et la consultation, reconnus comme moments importants de la décision.*

## Outils et applications pour l'E-transparence

	<i>Centralisé</i>	<i>Distribué</i>
<i>Information</i>	Magazines Web Newsletters et listes de diffusion Espaces d'expression sur sites Web	SPIP et blogs Wiki
<i>Débat</i>	Forums de discussions Blogs et SPIP Logiciels collaboratifs Logiciels type Meet up	
<i>Consultation</i>	Systemes de vote électronique Questionnaires en ligne	Mails Pétitions en ligne

## Potentialités et difficultés de l'outil internet

	Avantages attendus	Difficultés/problèmes
<i>Information</i>	Réduction des coûts Ciblage et personnalisation Analyse des requêtes Richesse et actualisation	Surabondance de l'information
<i>Débat</i>	Élargissement de l'espace public Information mutuelle des participants	Représentativité incertaine des participants Dépasser l'expression d'opinions pour construire une raison collective
<i>Consultation</i>	Réduction des coûts Diversification des modalités de consultation	Sécurité et intégrité Démocratie presse-bouton?

## Les résistances à la transparence

- Objections normatives:
  - affaiblissement de la démocratie représentative dans un sens populiste
  - vision a-politique du monde
- Objections pratiques:
  - l'apathie des citoyens
  - accentue les inégalités (de ressources ou cognitives)
  - ralentit les processus de décision et peut même les rendre plus opaques

## Les résistances à l'E-transparence

- La fracture numérique
- Les menaces sur la vie privée
- Soumet l'action publique à la logique et aux contraintes de l'outil informatique
- Favorise la privatisation de l'action publique

## Gérer une stratégie de E-transparence

- Aménager les structures et procédures organisationnelles et surmonter les résistances
- Prendre en compte les logiques d'usage des citoyens
- Insérer l'outil internet dans les systèmes d'information existant (mécanismes institutionnels, associations, médias ou opérateurs privés)

En guise de conclusion...

Puissance de la technique,  
impuissance des humains ?