

## Enquête sur les perspectives de développement de la e-démocratie

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-dessous un questionnaire d'enquête concernant la perception qu'ont les collectivités locales quant aux perspectives de développement de la e-démocratie locale.

### *Un contexte : le dernier séminaire thématique de DREAM2*

Le séminaire 4 du projet exploratoire DREAM2 prend place le 10 novembre 2005 à quelques mois de la fin de la phase opérationnelle du projet.

C'est certainement le moment, au delà des listes de cas, des enseignements en terme de méthode, pour envisager plus largement le sujet de la e-démocratie dans une vision prospective : quel est l'avenir à 2, 5 ou 20 ans de l'emploi des TIC au service de la démocratie, et vers quelle démocratie ? comment votre collectivité se situe-elle dans ce mouvement ?

### *Un objet : estimer les perspectives de développement de la e-démocratie locale*

Pour alimenter le débat qui prendra place dans la seconde partie de ce séminaire 4, la Région a souhaité proposer aux inscrits, mais plus largement à tous ceux qui travaillent dans une collectivité locale et que la e-démocratie peut concerner, de donner leurs avis sur les lignes de perspectives que sont l'avenir de la démocratie, l'avenir de l'emploi des TIC à son service et les synergies qu'elles peuvent créer.

En répondant aux questions ci-dessous, vous alimenterez le débat que nous aurons et vous nous permettrez de partager et recouper nos avis respectifs pour tenter de construire ensemble une vision partagée du développement de la e-démocratie.

Nous remercions d'avance ceux qui auront pris le temps de remplir ce questionnaire et qui nous l'auront retourné par courriel (s.baert@nordpasdecals.fr ) ou par fax au 03 28 82 76 85.

Alexandre DESROUSSEAUX  
Chef de projet DREAM2

### *Sommaire*

1 - Quelles évolutions pour la démocratie locale ? .....	2
Des évolutions sont-elles nécessaires ?	2
Auront-elles lieu et dans quelle direction ?	2
Quel rôle pour l'information et la communication ?	3
2 - Quelles places pour les TIC ? .....	3
Quel impact des TIC sur la démocratie ?	3
Quels effets peut-on en attendre ?	4
3 - Pour votre collectivité, quels axes d'actions, à quelles échéances ? .....	5
En général, au delà des TIC ?	5
Et concernant spécifiquement l'emploi des TIC ?	6
4 - Qui êtes-vous ? .....	6

## 1 - Quelles évolutions pour la démocratie locale ?

Les initiatives locales des collectivités pour mieux informer et associer les habitants aux choix publics se multiplient depuis 20 ans, sans réellement à ce jour créer une dynamique forte, mais faisant cheminer l'idée de partenariat. La loi dite « démocratie de proximité » de 2002 en est un bon exemple : une avancée dans le bon sens, inachevée car trop peu incitative et ambitieuse en terme de participation, mais servant de point d'appui pour le futur.

Passer d'une logique d'affrontement, entre des citoyens en posture NIMBY (Not in my back yard, pas dans mon arrière cour) et des institutions ancrées dans une démocratie purement représentative, à une logique partenariale, n'est pas aisé.

Lorsque l'on observe l'évolution de notre société, entre plus grande distance au politique et investissement croissant des citoyens dans les mouvements associatifs ou alternatifs, il semble que ce mouvement vers plus d'ouverture, plus d'accès direct, plus de possibilités pour d'agir sur la vie publique, et qui inclut une remise en cause des médiateurs habituels... soit inéluctable.

Mais peut être n'est ce pas le sentiment de la majorité des collectivités locales ? Et si c'est leur sentiment, qu'envisagent-elles en terme d'actions ?

Les questions qui suivent tentent de cerner la problématique du développement de la démocratie locale, avant même de parler de méthodes, d'outils et donc de TIC.

### Des évolutions sont-elles nécessaires ?

- **Pensez-vous que l'état actuel de la démocratie représentative, en particulier au niveau local, soit satisfaisante et permet aux mécanismes démocratiques d'assurer que les choix publics soient faits de la manière la plus efficiente et légitime qui soit ?**

Pas du tout  Pas assez  Suffisamment  Tout à fait

- **Selon vous, les processus et pratiques de la démocratie locale sont-elles adaptées aux enjeux de la démocratie et à notre société ?**

Pas du tout  Insuffisamment  correctement  Tout à fait

### Quelle sera la direction de ces évolutions ?

- **Selon vous, les processus et pratiques de la démocratie locale devront-elles être adaptées aux évolutions à venir de notre société ?**

Pas du tout  A la marge  Notablement  Profondément

- **Selon vous dans quel sens pourrait évoluer la démocratie locale dans les années à venir ?**

La situation va s'améliorer  La situation restera inchangée  La situation va empirer

- **Selon vous à quelle échéance votre collectivité pourrait-elle faire évoluer ses pratiques démocratiques ?**

C'est engagé  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

## Quel rôle pour l'information et la communication ?

- Si la crise de la représentativité est bien réelle, quelles en sont les cause ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Selon vous quelle part peut avoir le développement de l'information et de la communication dans le développement de la démocratie locale ?

Quasi nulle       Minoritaire       Importante       Essentielle

## 2 - Quelles places pour les TIC ?

Les avantages des TIC d'un point de vue technique sont connus et ne font plus débat : disponibilité des informations, augmentation du nombre et de la variété des informations, accessibilité accrue des informations (portail, moteurs), réduction des efforts à fournir pour accéder à l'information (au regard des documents papier), interactivité synchrone et surtout asynchrone...

Nous en connaissons aussi les inconvénients : un accès pas encore garanti pour tous tant concernant l'accès à l'outil que concernant la maîtrise de son usage ; nécessité d'adapter les contenus au format... mais des efforts sont menés dans ces sens par ailleurs.

Mais au-delà de ces « progrès » techniques, la question qui reste posée est celle de l'intérêt potentiel de ces outils pour résoudre durablement des problèmes et ouvrir de nouvelles perspectives, dans notre cas concernant la démocratie locale.

Trois hypothèses apparaissent alors : internet n'est qu'un outil, il sera le miroir de notre société et il ne changera pas la démocratie ; internet par ses caractéristiques d'ouverture et de réseau va créer une nouvelle ère pour la démocratie ; ou entre deux il semble qu'à tout changement de média correspond un changement sociétal, mais la direction suivie est encore incertaine.

Mais qu'en pensent ceux qui sont sur le terrain dans les collectivités ? Envisagent-ils l'arrivée d'internet comme un risque, une opportunité et avec quel niveau d'espoir à court, moyen ou long terme ?

Les questions qui suivent tente de cerner le sentiment des collectivités locales quant à l'impact possible des TIC sur la démocratie locale.

## Quel impact des TIC sur la démocratie ?

- Selon vous, l'arrivée des TIC va-t-elle changer la donne et modifier (quantitativement ou qualitativement) le jeu démocratique local ?

Pas du tout       à la marge       Notablement       Complètement

- Selon vous à quelle échéance voyez-vous ces changements se faire jour ?

Maintenant       à 2 ans       à 5 ans       à 10 ans       à 20 ans       Jamais

• **Selon vous vers quel type de démocratie l'emploi des TIC peut-il nous mener ? (plusieurs choix possibles)**

- Vers une dégradation effective de la place des citoyens et de leur influence sur les choix publics
- Vers une consumérisation de la vie publique et moins de vision collective
- Vers une situation inchangée, les TIC ne sont que des outils, internet est le miroir de la société
- Vers une démocratie plus ouverte et plus représentative, et des élus plus légitimés
- Vers une démocratie plus participative avec des citoyens plus impliqués et influents

• **Selon vous ces tendances sont-elles inéluctables ou peuvent-elles être influencées par les choix et actions des collectivités ?**

- Inéluctables  Quasi spontanées  Influençables à la marge  profondément modifiables

**Quels effets peut-on en attendre ?**

• **Selon vous, dans lesquels des domaines suivants, et à quelle échéance, les TIC peuvent-ils avoir un effet sur la démocratie locale ?**

Pour plus de transparence et pour faciliter le suivi des travaux des élus, pour une citoyenneté attentive,

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour plus de formation à la citoyenneté et la compréhension des mécanismes de la décision publique,

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour mieux expliquer des décisions publiques (passées / futures) et aider la formation des opinions,

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour plus de possibilités offertes aux citoyens pour s'exprimer à titre individuel ou collectif,

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour plus de prise en compte des avis des citoyens pour définir certains choix publics.

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour un développement d'instances de concertation (conseils de quartier, comités consultatifs...),

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

Pour élargir le nombre et la variété des habitants s'intéressant ou s'impliquant dans la vie locale en tant que citoyen et pas qu'en tant que consommateur de service,

- Déjà le cas  à 2 ans  à 5 ans  à 10 ans  à 20 ans  jamais

### 3 - Pour votre collectivité, quels axes d'actions, à quelles échéances ?

Nous venons de vous demander votre sentiment concernant la démocratie et son évolution, puis votre avis sur le rôle que pourront avoir les TIC sur cette évolution.

Nous aimerions maintenant savoir si votre collectivité s'est engagée, ou pense le faire prochainement, dans des actions pour le développement de la démocratie locale et pour l'emploi des TIC.

#### En général, au delà des TIC ?

- Selon vous, au delà des TIC, à quelle échéance votre collectivité envisage-elle des actions :

Pour plus de transparence et pour faciliter le suivi des travaux des élus, pour une citoyenneté attentive,

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour plus de formation à la citoyenneté et la compréhension des mécanismes de la décision publique,

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour mieux expliquer des décisions publiques (passées / futures) et aider la formation des opinions,

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour plus de possibilités offertes aux citoyens pour s'exprimer à titre individuel ou collectif,

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour plus de prise en compte des avis des citoyens pour définir certains choix publics.

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour un développement d'instances de concertation (conseils de quartier, comités consultatifs...),

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour élargir le nombre et la variété des habitants s'intéressant ou s'impliquant dans la vie locale en tant que citoyen et pas qu'en tant que consommateur de service,

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

### Et concernant spécifiquement l'emploi des TIC ?

- Selon vous à quelle échéance votre collectivité se saisira t-elle des TIC ?

Pour développer une offre d'information publique de base (procès verbaux des conseils municipaux, noms des élus, missions de la collectivité locale)

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour développer une offre d'information élaborée (rapports et études relatif à des projets, efforts de pédagogie pour remettre les choix à faire dans leur contexte...)

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour développer plus d'interactions dans le cadre de consultations publiques pour recueillir des idées ou des réactions autour d'un projet

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

Pour développer plus d'interactions dans le cadre d'exercice de concertation pour mener des débats et contribuer à la co-élaboration des choix publics.

C'est engagé  c'est en cours d'élaboration  On en parle  Rien n'est envisagé

### Commentaires libres :

.....  
.....  
.....

-----

### 4 - Qui êtes-vous ?

- Votre collectivité est-elle :

Une commune  une C.C.  une C.A  un Pays

Autre (précisez) :

.....

- Quel est le niveau actuel d'usage des TIC de votre collectivité

Aucun usage  Basique (site vitrine, courriels)

Développé (site interactif, e-services)  Elaboré (usage standardisé)

- Votre rôle au sein de cette institution :

Elu  D.G. ou Dir.  Ch. mission TIC  Ch. mission Comm.  Ch. mission démo loc.

Autre (précisez) :

.....