



Oignies, Bouge la vie

Budget en ligne

Comment rendre les informations budgétaires intelligibles aux citoyens et comment engager avec eux un débat, alors que ce sujet est perçu comme technique et est peu attractif ?

Breve introduction sur Oignies et sa démarche numérique

- i) Oignies, une ville en reconversion
- ii) Oignies, sur la voie de la gouvernance électronique

Budget en ligne

- i) Enjeux
- ii) Rendre intelligible et attractive l'information budgétaire
- iii) Instaurer un débat citoyen sur le budget

Analyse, bilan et perspectives

- i) L'apport des nouvelles technologies
- ii) Bilan
- iii) Perspectives

Contact :

Arnaud FLANQUART
Mairie de Oignies
Hôtel de Ville
62 590 OIGNIES
03 21 74 80 50
06 10 66 96 74

<http://www.oignies.fr>
webmaster@oignies.fr

Brève introduction sur Oignies et sa démarche numérique

Oignies, une commune en reconversion

Oignies est une commune de 10 000 habitants du Pas-de-Calais située à équidistance de Lille et de Lens et appartient à la Communauté d'Agglomération d'Hénin Carvin. Au cœur de l'ancien bassin minier, Oignies poursuit aujourd'hui sa reconversion que ce soit dans les domaines économique, culturel ou urbain. La population historiquement composée de familles et d'anciennes familles ouvrières est actuellement en plein bouleversement avec l'arrivée de jeunes couples actifs de la métropole lilloise qui trouvent à Oignies un cadre de vie agréable – plus de 20% du territoire est constitué d'espaces verts – ainsi que des prix plus attractifs au niveau de l'habitat.

La création de la zone d'aménagement concertée de la « Maille Verte » devrait voir la construction de près de 500 logements mixtes dans les huit prochaines années et apporter un surcroît de population. La tendance constatée concernant la modification sociologique de la population devrait alors se confirmer et même s'amplifier. Il est donc nécessaire de s'adapter aux modes de vie et aux besoins de ces nouvelles catégories de population et notamment en ce qui concerne le développement des services numériques.

Oignies, sur la voie de la gouvernance électronique

La ville de Oignies a engagé une réflexion portant sur la création d'un site internet dès 2001 et celui-ci est devenu une réalité en janvier 2002. Perçu dans les premiers mois de son existence comme un site de communication (actualités, informations périodiques), il a rapidement évolué vers un véritable service public en ligne, offrant des informations administratives ainsi que des possibilités d'échange par courriel avec les élus et les services et également la possibilité de réaliser certaines formalités par voie électronique (demande d'extrait d'acte d'état civil, demande d'intervention des services techniques...).

Le développement des fonctions de gouvernance électronique s'est fait au cours du premier trimestre 2005 avec l'ouverture d'un cybercentre regroupant une dizaine d'ordinateurs, la mise en place d'un forum électronique (système de contrôle uniquement *a posteriori*), la diffusion en ligne des vœux du Maire et le co-marquage avec le site « service public ».

Face à l'ampleur du champ de la gouvernance électronique, il a été décidé de rédiger un schéma directeur sur les nouvelles technologies et leurs usages (*Plan de Développement de l'Administration et de la Démocratie Electroniques*) englobant à la fois l'aspect qualitatif de la relation entre administration et administrés et l'aspect modernisation des services municipaux. L'aspect démocratie électronique figure également en bonne place avec des dossiers d'informations sur les grands projets locaux (nouvelles technologies, PLU) couplés à des espaces de débat (forum électronique, chat citoyen). Des questions sur l'accessibilité se sont également posées, une vocalisation du site a été récemment mise en place pour les déficients visuels et un accompagnement des personnes âgées a été pensé avec des séances de formation et la mise à disposition d'ordinateurs au foyer des personnes âgées.

Budget en ligne

Enjeux

Le budget est communément considéré comme un sujet technique, pointu, aride, perçu comme réservé aux spécialistes de la question. Dans le même temps, le débat budgétaire et le vote du budget constituent des moments importants de la vie démocratique d'une commune puisque c'est à cette période que sont décidées les orientations générales de la politique locale.

Ainsi, s'est posée la problématique de savoir comment il était possible – en utilisant les outils numériques - d'intéresser les citoyens à ce sujet.

Comment rendre intelligibles et attractives aux citoyens les informations budgétaires ? Mais aussi comment engager un débat avec eux sur ce sujet ?

Rendre intelligible et attractive l'information budgétaire

Dès 2005 la commune a fait le choix d'adopter une démarche pédagogique concernant l'information budgétaire. Un dossier d'information a été constitué – en lien avec l'adjoint aux finances – mettant à la disposition des citoyens des informations budgétaires claires et vulgarisées. La présentation des informations a particulièrement été soignée avec la mise à disposition de tableaux synthétiques et de plusieurs graphiques de façon à rendre le dossier attractif.

La présentation du budget et son vote ont été enregistrés en vidéo et diffusés juste à la fin du conseil municipal sur le site internet, permettant ainsi aux personnes qui n'ont pu assister au conseil municipal de prendre néanmoins connaissance des débats.

Il y a également ici un aspect «marketing». La mise en ligne de vidéo – initiative perçue comme originale - suscite toujours l'intérêt des citoyens, et entraîne une fréquentation plus forte du site internet. L'ambition, avec de tels événements, est de générer du trafic sur le site internet avec l'objectif que les citoyens découvrent par la même occasion les autres services et informations disponibles sur le site municipal.

Instaurer un débat citoyen sur le budget

Concernant l'aspect informationnel, la démarche 2006 est assez similaire à la démarche 2005. Des informations pédagogiques, simplifiées – tout en restant fidèle à la réalité – ont été publiées. Les informations concernent bien entendu le budget communal mais dans une optique d'éducation citoyenne des informations générales sur le budget des collectivités territoriales ont été diffusées. Cette année un nombre plus important de graphiques a été publié et le diaporama présenté en commission des finances a été mis en ligne. La transparence ici est totale. Il ne s'agit pas de faire de la transparence pour la transparence en elle-même, mais plutôt de fournir des informations intelligibles et utiles aux citoyens.

Quelques jours avant le vote du budget, alors que celui-ci était quasiment bouclé, un débat électronique en direct a eu lieu sous la forme d'un chat citoyen entre l'adjoint au Maire chargé des finances et les internautes. Ce chat d'une heure, sur lequel la discussion est libre (aucun contrôle des messages *a priori*, simplement la possibilité de déconnecter un utilisateur malveillant), a permis un échange de qualité entre l'élu et quelques internautes de la ville. Désormais le chat est archivé sur le site internet.

Quelques exemples de message

- « Pouvez-vous me dire si la dette est énorme pour une ville comme Oignies? »
- « Quels sont les principaux investissements prévus par la commune et quel est l'ordre de priorité de ceux-ci pour l'année 2006 ? »
- « Quel est le plus gros poste de dépenses de fonctionnement ? »
- « Comment se répartissent les agents des services municipaux »

Analyse, bilan et perspectives

L'apport des nouvelles technologies

Puisque c'est ici notre préoccupation majeure, nous pouvons nous demander en quoi les nouvelles technologies et les usages qui en découlent ont apporté une plus value au débat démocratique ?

Celles-ci ont d'abord permis de mettre une masse d'informations relativement importante en accès permanent à tous les citoyens. Dans les années précédentes, des efforts avaient déjà été faits en publiant des éditions spéciales du journal municipal, mais celles-ci ont une durée de vie limitée et se heurtent à une limite quantitative de données. De cette façon, le site internet permet une diffusion plus large de l'information. Mais surtout, l'élément principal réside en la possibilité de coupler information et débat. L'usage des TIC a permis de donner la parole aux citoyens sur un sujet sur lequel ils ne s'expriment pas habituellement, clairement ici la démocratie participative a fait un pas en avant grâce au numérique.

Bilan

Le bilan de l'opération est globalement positif. Parmi les éléments significatifs, il est possible d'évoquer le taux d'accès relativement important au dossier d'information (parmi les 15 pages les plus consultées fin mars / début avril). Du point de vue informationnel, l'opération peut donc être considérée comme réussie.

Sur la question du débat, le chat citoyen a connu un succès mesuré, la fréquentation de celui-ci se situe dans la moyenne des autres chats. Ce qui au final ne concerne que quelques personnes dans la commune. De ce point de vue de gros progrès sont encore à réaliser et les opérations de débat en direct restent, pour le moment, embryonnaires. Il convient cependant de rappeler la nouveauté que constitue cette action. C'est la première fois que les citoyens sont consultés aussi bien *off* que *on line* sur le budget. Une appropriation de cette parole donnée se fera probablement mais un temps d'adaptation est nécessaire.

Cependant, il faut souligner la qualité des débats. Les questions posées étaient pertinentes et révélaient une connaissance assez bonne de la réalité des finances locales, alors que les chateurs présents n'étaient, à l'origine, pas des spécialistes de finances publiques. Il est également à noter que les citoyens-chateurs étaient jeunes (moins de 30 ans).

Perspectives

La population jeune – si l'on prend comme indicateur le taux de participation aux élections – est globalement moins impliquée dans la vie citoyenne que ne l'est la population adulte voire la population âgée.

Alors que l'Internet et les TIC sont des outils avec lesquels la population jeune est familière, n'y a-t-il pas ici un moyen de rééquilibrer le jeu démocratique et/ou de susciter l'intérêt des jeunes en utilisant des outils en rapport avec leur mode de vie ? Les outils numériques ne représentent-ils pas un moyen de résorber – ne serait-ce que partiellement – ce qu'il est convenu d'appeler la fracture démocratique, la crise de la représentation politique ?

A contrario, le fait que les personnes âgées soient moins familières avec ces outils n'entraîne-t-il pas un risque de fracture citoyenne numérique discriminant une autre population ?

Le monde numérique ne représente-t-il pas un risque d'une fracture démocratique plus importante que dans la vie non numérique ?

La combinaison des outils traditionnels de la démocratie avec les « nouveaux » outils de la démocratie électronique peut-elle constituer une solution pour avancer vers un système politique plus démocratique ?