



---

# Action régionale en faveur de l'emploi des TIC au service de la participation citoyenne

## Enseignements de DREAM2 et Perspectives

Lille Espace International - 02 juin 2006



## S'appuyer sur l'analyse des travaux

---

Un projet exploratoire

Une projection vers le futur sur la base :

- Des contenus des séminaires (présentations, discussions)
- Des initiatives recensées en ligne
- De l'intérêt pour les séminaires, le site, le sujet,
- Du nombre de projets ou initiatives récentes
- De l'analyse des initiatives locales et de leur développement



## Enseignements généraux

---

### Emergence :

- Sortie de la science fiction ; plain-pied dans la réalité locale
- Pas forcément que pour les grosses structures
- Des retours d'expérience prometteurs

### Appetence :

- Un intérêt croissant des collectivités et des citoyens
- Une évolution de la démocratie porteuse (gouvernance)
- Un recul faible, pas de visibilité nette des effets : appétit prudent

### Pertinence :

- Des enjeux importants,
- Un développement en décollage lent et inégal
- Un besoin de soutien adapté pour une dynamique en croissance (accompagnement, soutien, stimulation des idées)



## Enseignements de méthode

---

Ce qui fait que cela marche, ou pas...

- Portage volontariste et large
- Une démarche assumant les conséquences sur l'élargissement du cercle d'influence sur la décision publique
- Des objets de débat au croisement des horizons mobilisateurs des citoyens et de leurs représentants
- Intégration des TIC dans des démarches pré-établies, les outils sont au service du projet, même s'ils en changent l'ampleur
- En cohérence avec les pratiques en place, même si c'est pour contribuer à leur évolution



## Enseignements de méthode ...suite

---

Ce qui fait que cela marche, ou pas...

- Savoir jouer les synergies d'outils, les approches hybrides en fonction de ce que chaque outil fait bien, ou pas
- Maîtrise des enjeux « TIC » et « démocratie locale »
- Pas de vrai problèmes techniques, des enjeux financiers raisonnables, mais des vrais enjeux politiques
- Anticiper les ajustements organisationnels
- Anticiper les logiques d'usage (des TIC, de la démocratie), sans attendre de changements immédiats



## Enseignements quant à l'intervention régionale

---

Une démarche apprenante réussie, un bilan utile :

- Mutualisation de retours d'expérience et sensibilisation réussie pour 50% de la cible
- Une démarche unique englobant trop l'émergence du projet et sa réalisation
- Un montant de soutien un peu insuffisant pour permettre la réalisation de tous les types de projets pouvant intéresser toutes les collectivités
- Un accompagnement extérieur professionnel indispensable
- Une sélection des territoires par « panel » ne permettait pas d'assurer le volontarisme des projets
- Nécessité de stimuler plus d'idées que de projets attendus



## Perspectives

---

Poursuite, ajustements, amplification :

- Un axe d 'actions de la nouvelle stratégie régionale, au sein du volet « Démocratie Territoriale »  
*- Proposition en cours de validation -*

Cadre stratégique :

- Maintien de la cible prioritaire « collectivités territoriales » au sens large (communes, tout EPCI, Pays), et élargissement progressif
- Aller vers la participation des citoyens à la vie publique locale
- Avoir une approche en plusieurs étapes d 'accompagnement,
- Dans une perspective de changement à 30 ans, créer les conditions du développement d 'une dynamique stimulant l 'émergence d 'initiatives



## Action 1 - Animer pour:

- faire connaître le sujet, les initiatives et stimuler l'envie et les idées,
- faciliter la mutualisation de retours d'expérience, accompagner la montée en compétence des acteurs,

## Cela se concrétise par :

- Poursuite des séminaires
- Espace en ligne pour
- Implication d'acteurs relais



## Action 2 - Accompagner l'émergence des volontés pour :

- Donner au plus grand nombre la possibilité de passer d'une idée aux éléments d'un projet pertinent

### Cela se concrétise par :

- Un appel à candidatures ; objectif de 10 retenues par an
- Un accompagnement (M.O. régionale) par un prestataire (approfondir le diagnostic, envisager des pistes alternatives et identifier les facteurs clefs pour augmenter la probabilité de succès )
- Un apport de 5 jours-hommes par projet potentiel, sans contre-partie



### Action 3 - Soutenir des projets pour :

- Augmenter le nombre de réalisations exemplaires

#### Cela se concrétise par :

- Un appel à projets ; objectif de 5 retenus par an
- Exemplarité : innovation et reproductibilité
- Des actions visant explicitement la participation citoyenne (consultation, concertation, expression citoyenne...)
- Une subvention dédiée TIC, plafonnée à 20 k€ (60% coût total)



## Action 4 - Mobiliser le réseau Cyber-centres pour :

- Sensibiliser et accompagner d'autres types d'acteurs de la démocratie locale (citoyens, associations, instances de concertation...)

Cela se concrétise par un « Pack Service Cyber » dédié :

- la Région fournit un soutien et un accompagnement :
  - Subventions : 2000 euros/an ; sur 3 ans ; 30 Cyber-centres volontaires
  - Fait développer un parcours pédagogique
  - Informe et forme les animateurs (transfert de compétence)
- Le Cyber-centre rend un service aux publics :
  - Informe et accompagne les usagers dans ce domaine
  - Rends à la Région un bilan annuel d'activité sur ce service



## Calendrier :

- Plus d'information sur les modalités de soutien : séminaire à l'automne après avis des élus et lancement des marchés, pour le lancement de l'animation, et des appels à candidatures et à projets
- Premiers soutiens mis en œuvre : début de l'hiver après notification des marchés et sélection des premiers territoires

## Contact :

- Service Nouvelles Technologies – DRESTIC – Conseil Régional
- [a.desrousseaux@nordpasdecalais.fr](mailto:a.desrousseaux@nordpasdecalais.fr)
- Tél. : 03 28 82 76 84